

Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria

Lei Municipal nº 1.560, de 14 de junho de 2019.

Total de manifestações recebidas no ano de 2021: 15

Motivos - Cidadão	Tipo	N.º	Data	Providências adotadas	Observações relevantes
“Realizado concurso no município de Porto Vera Cruz e pasmem!!!!!!!!!!!!!! Os dois filhos do prefeito ficaram em primeiro lugar, nos cargos que disputaram, sendo que o cargo de nutricionista nem formado o filho é. Mas ainda não bastante o cargo de motorista o 2 colocado zerou, sim zerou a prova de conhecimento específico e mesmo assim passou. A um grande comentário que o caminhão usado parao teste tinha problemas na marcha, indicava uma marcha na seta e entrava em outro, que só quem conhecia o caminhão saberia disso, que foi comprado uma peça erada para o caminhão e mesmo assim o caminhão foi usado para a prova que foi acompanhada pela comissão do concurso. Além disso, próprios funcionários falam que o processo de contratação da empresa já havia sido encaminhado para o prefeito para assinar e que ele não convordou com as empresas e valores e mandou fazer outro levantamento de preço inclusive sugerindo o nome da empresa e	Denúncia	6139	03/12/2020	Quanto a denúncia registrada nesta ouvidoria no dia 03/12/2020 em relação à possíveis irregularidades na execução do Concurso Público nº 01/2020, esta ouvidoria está acompanhando os trâmites do processo e não vislumbra, até o momento, nenhuma prova de que houveram falhas. Exatamente a mesma denúncia anônima foi registrada junto ao Tribunal de Contas do Estado, sendo que o Poder Executivo prestou os esclarecimentos e demais documentos solicitados àquele órgão. Além disso, o Ministério Público – Promotoria de Justiça de Santo Cristo RS – solicitou as provas, cadernos de resposta, gabaritos dos dez primeiros colocados para os cargos disponibilizados no concurso público municipal, bem como o edital do referido certame, cujos já foram enviados. O dossiê com toda a documentação da aplicação das provas, cujas foram executadas por empresa contratada, já está conferido pela Comissão Executiva do Concurso, ficando disponível para fiscalização e conferência por partes dos órgãos fiscalizadores. O Prefeito Municipal está	Conclusão do Ministério Público: “...demonstra a ausência de divergência entre os cartões de reposta e o gabarito oficial, tampouco em relação à notas atribuídas aos candidatos aprovados. Por conseguinte, eventual fraude resta de impossível detecção, pois carente de elemento material hábil em demonstrar sua eventual ocorrência. Por tais razões determino o arquivamento do presente expediente. Foi arquivado em 10/02/2021.



endereço. Ai a empresa “sugerida” pelo prefeito ganhou pra fazer o concurso e que terminou com os dois filhos em primeiro lugar. Acho no mínimo suspeito. Ta na hora de parar com estas falcatuas no serviço público. A população ta cansada e não sabe o que fazer. Chega de fazer o povo de bobo. Que falta de respeito com todos que fizeram o concurso. Esperamos providencias pois a denuncia é grave.”				informando que não interferiu no pleito de forma a tendenciar o resultado do certame e que estão sendo respondidos todos os pedidos de informações do TCE e Ministério Público.	
“Local da prova em outra cidade dificultando o acesso dos candidatos inscritos, sendo que no municipio teria estrutura adequada, porem era so adequar o horário. Dia da prova por ser em outra cidade sem acesso ao transporte publico, dificultando o acesso aos candidatos inscritos. . Conteudo da prova de matemática e português igual ao nivel superior pro nivel medio dificultando as respostas pois era conteudo a nivel superior. No edital do concurso a prova seria realizada no municipio, transferido pra outra cidade pra dificultar a acesso da maioria dos inscritos e sem disponibilidade de transporte publico no dia da realização da prova.”	Denúncia	6173	13/12/2020	Em relação a denúncia que relata a dificuldade no acesso à outra cidade por parte dos candidatos para realizar a prova, relatamos um trecho da Ata nº 05 da Comissão Executiva Municipal do Concurso Público nº 01/2020, do dia 02/10/2020, onde é tratado sobre as estruturas disponíveis no município para aplicação das provas em tempos de pandemia mundial: “... Foi feita uma avaliação das estruturas físicas disponíveis para realização das provas, sendo que temos a Escola Estadual Tamandaré com capacidade aproximada de 160 lugares, a Escola Municipal Dom Pedro e a Câmara de Vereadores com capacidade aproximada de 25 lugares cada e, por último, o Pavilhão multiuso agropecuário que tem um espaço de 600m². Em tempos normais, tranquilamente poderia ser utilizadas estas estruturas, porém em tempos de pandemia temos que considerar metade da capacidade ou até menos, o que exclui a Escola Dom Pedro e a Câmara pela baixa capacidade. Temos quatrocentas inscrições efetivadas e, para acomodar todos os inscritos em apenas um turno na Escola Tamandaré e no Pavilhão com certeza causariam aglomerações. Outra opção seria de dividir em quatro turnos, o que	A resposta foi amplamente descrita e com justificativas concretas. O Ministério Público analisou os documentos e concluiu que: “...demonstra a ausência de divergência entre os cartões de reposta e o gabarito oficial, tampouco em relação à notas atribuídas aos candidatos aprovados. Por conseguinte, eventual fraude resta de impossível detecção, pois carente de elemento material hábil em demonstrar sua eventual ocorrência. Por tais razões determino o

				aumentaria os custos da empresa, pois as provas teriam que ser diferentes para cada turno. Além disso, o pavilhão necessita de instalação de cortinas nas janelas, limpeza, colocação de carteiras e locação de ventiladores. Em dezembro de 2019 foi feita a locação de quatro ventiladores para a festa das frutas e foi gasto R\$ 1.150,00 para um dia, uma vez que o gasto estimado seria próximo de R\$ 2 mil reais para dois dias. Há de se considerar também que estamos entrando em épocas de calor intenso e, mesmo com ventiladores, submeter os candidatos a realizar a prova com máscaras devido a pandemia, não seria nada confortável, podendo até causar outros problemas de saúde nos candidatos. Buscando melhores soluções, entrou-se em contato com a Unijuí, universidade de Santa Rosa, que informou via e-mail que o custo de locação de toda infraestrutura é de R\$ 5,00 por candidato, ou seja, em um turno o custo seria de R\$ 2 mil reais. A Unijuí conta com aproximadamente 37 salas climatizadas e com cadeiras estofadas, totalizando 1.723 lugares. Dá para acomodar todos com distanciamento em apenas um turno, ficando apenas os 36 candidatos que farão a prova prática para o turno da tarde, acrescendo em torno de R\$ 180,00 na locação. Nos pareceu ser a melhor opção a locação das infraestruturas da Unijuí, mesmo sendo em outro Município, porém trará maior economicidade aos cofres públicos, conforto e segurança aos candidatos nos tempos de pandemia que estamos vivendo. ..." Os motivos da aplicação das provas em outro município estão bem explicados neste trecho, sendo totalmente coerentes em tempos de pandemia. Referente a dificuldade do conteúdo das questões,	arquivamento do presente expediente. Foi arquivado em 10/02/2021.
--	--	--	--	--	--

				esta ouvidoria não tem como avaliar. Esta ouvidoria está acompanhando os trâmites do processo em virtude das denúncias realizadas. O dossiê com toda a documentação da aplicação das provas, cujas foram executadas por empresa contratada, já está conferido pela Comissão Executiva do Concurso, ficando disponível para fiscalização e conferência por partes dos órgãos fiscalizadores. O Prefeito Municipal está informando que estão sendo respondidos todos os pedidos de informações do TCE e Ministério Público dentro dos prazos estabelecidos.	
Denúncia repetida, idêntica à anterior (6173) e feita pelo mesmo autor na mesma data.	Denúncia	6174	13/12/2020	Denúncia repetida, idêntica à anterior (6173) e feita pelo mesmo autor. A resposta foi idêntica a anterior.	-
Denúncia repetida, idêntica às anteriores (6173 e 6174) e feita pelo mesmo autor na mesma data.	Denúncia	6175	13/12/2020	Denúncia repetida, idêntica às anteriores (6173 e 6174) e feita pelo mesmo autor. A resposta foi idêntica a anterior.	-
"Gostaria de denunciar o não cumprimento de horários do engenheiro civil do município."	Denúncia	6247	11/01/2021	Prezado(a) cidadão(ã): Sua denúncia foi encaminhada ao Secretário de Administração, cujo respondeu o seguinte para esta ouvidoria: "Caro ouvidor, recebida a denúncia e após averiguação da comprovação de frequência do servidor junto ao setor de Recursos Humanos, observou-se que o mesmo tem cumprido a carga horária exigida de 20 horas, cabe ressaltar que devido a função que o servidor ocupa, nem sempre ele é encontrado em seu local de trabalho, pois deve se deslocar para realizar medições de projetos, vistorias em obras públicas, construções particulares que	Esta Ouvidoria verificou as fichas ponto do Engenheiro Civil e constatou que estão sendo preenchidas corretamente, conforme sua carga horária.

				demandam de vistoria para regularização junto ao Poder Executivo, bem como atender a demanda de futuros projetos da prefeitura com vistorias in loco."	
"em breve passeio pela linda cidade pudemos averiguar inumeras irregularidades praticada por todos nesse municipio, como é de conhecimento de todos a aduana esta fechada e pela logica é impossivel que haja comercializacao de produtos oriundos de lá, mas pelo visto a prefeitura faz vista grossa pois a grande maioria dos comercios vendem bebidas de lá sonegando impostos e sendo imensamente injustos com comerciantes que pagam impostos e revertssem lucro ao unicipio, é inadmissivil que tais atos sejam permitidos e pior apoiados por toda administracao a venda é feita em balnearios em comercios cx de cerveja expostas na porta vinhos clandestinos tudo como se fosse terra sem lei, divulguem as maravilhas do municipio que sao muitas e sejam justos com comerciantes que pagam impostos tiram nota fiscal e não sonegam lucros pro municipio medidas foram tomadas é lamentavel que a cidade	Denúncia	6372	18/02/2021	A denúncia foi encaminhada ao Secretário de Administração, sendo que sua resposta foi a seguinte: "Em atenção a mensagem do cidadão, informo que vistorias de rotinas são realizadas ou mediante denúncia junto ao setor competente, estaremos encaminhando a manifestação do cidadão ao setor de fiscalização para averiguação."	-

seja conhecida por ser cidade amiga do descaminho”					
“Atualmente está sendo construído uma mangueira para animais no término da Rua São Luiz. Anteriormente o local era aberto, terreno baldio, com comentários de se tratar da continuação debrua municipal citada acima São Luiz. Tempos mais tarde fora cercada pelo lindeiro, para criação de animais. O local citado é realmente uma continuação de rua municipal, ou é propriedade do possuidor ? Tem permissão do ente público para construção de mangueira para pecuária?”	Denúncia	6404	25/02/2021	Pelo presente vimos responder a denúncia, com base nas informações do setor responsável. Portanto segue as respostas: o local mencionado na denúncia não é rua e nem propriedade do município. Possivelmente é uma posse ou propriedade de particular. No caso de chácara urbana não necessita de permissão do Poder Público para construir dita mangueira. Futuramente quando o Poder Público tiver interesse e condições financeiras poderá indenizar e promover a abertura de rua pública, sendo que automaticamente será retirada a mangueira.	-
“eúne gostaria de saber o pq a nobre secretaria de saude faz festa na casa dela no domingo a noite eúne de pessoas fotos em rede social musica alta isso é uma vergonha quem devia da exemplo fazendo exatamente ao contrario basta olharmos as casa no envolto do eúneéri todas cheias cheio de barco nas ilhas inclusive a secrtetaria de saude bebendo com umas 20 pessoas de fora, vamos nos cuidar por uns dias olha o numero de casos aqui na nossa cidade so aumenta sejamos n prudentes e justos eúneério ter que apelar pro	Denúncia	6463	10/03/2021	Segue manifestação da Secretária sobre a denúncia: A Secretaria Glaucia Milani Carmona vem responder referente a denuncia nesta ouvidoria. Dizer que neste momento em que estamos vivendo sempre teve todo o cuidado para seguir todos os protocolos de acordo com as bandeiras . a secretaria é mãe ,madrasta e sogra ,isso quer dizer que a família em algum momento se eúne como qualquer outra família e gostam sim de ouvir música por que a música faz parte para o cuidado da saúde mental. Quanto as casas de veraneio são residências de muitas famílias e não tem o direito de impedir que venham para as suas casas.	-

eúneério publico pq os governantes não fazem o certo"					
"Bom Dia! Preciso de algum contato que atenda o telefone agora durante a bandeira preta, para falar sobre licitações. Os telefones disponíveis nos editais não atendem."	Solicitação	6479	16/03/2021	Bom dia! Desculpe a demora na resposta, ocorre que este ouvidor esteve afastado por 22 dias em decorrência da COVID. Informo que os telefones são: 55 3613-9200 55 3613-9150 55 3613-9043 A Prefeitura esteve em turno único por um período, talvez por isso não tenha conseguido ligar. Mas atualmente o horário de expediente está normal: 8hs às 11:30 e das 13:30 às 17hs.	-
Denúncia repetida, idêntica à anterior (6479) e feita pelo mesmo autor na mesma data.	Solicitação	6174	16/03/2021	Denúncia repetida, idêntica à anterior (6173) e feita pelo mesmo autor. A resposta foi idêntica a anterior.	-
"Devo elogiar a administração e servidores pela transparência e bom atendimento a nós Prefeito ouve e pessoal também e temtan resolvera"	Elogio	6543	08/04/2021	Bom dia! Seu elogio foi repassado ao Prefeito e sua equipe. Agradecemos o seu contato e sua preocupação em repassar esse elogio. É muito importante!	-
"Então nosso querido Porto virou terra de sem dono.Cadabum faz como quer,glomera quando quer e onde quer. Aonde está nossa fiscalização no sábado a noite ??? Ah claro a fiscal estava aglomerando, incrível pensar que enquanto o.mundo pede pras pessoas se cuidarem aqui no Porto quem deveria cuidar faz justamente o contrário. Não podemos mais aceitar e nem nos calar diante de tanta	Denúncia	6551	11/04/2021	Em resposta à presente denúncia, segue a manifestação da Secretária: "A Secretária Municipal de Saúde está sempre seguindo todos os protocolos de prevenção e orientando a população. na noite do dia 10/04/2021 foi até o local citado na denúncia jantar com a sua família chegando lá observou que tinha várias famílias em suas mesas jantando. mas como estava permitido pelo decreto do governador não percebeu nenhum problema .	-

imprudência e negligência, sábado aqui no Júnior tinha dezenas de pessoas todas juntas bebendo e cantando algumas até suspeita de covid e pasmem nossa ilustre secretária de saúde mais uma vez se fez presente nessa festança. Lamentável e vergonhoso, não existe outro sentimento Enquanto os governantes se acovardam e mantém pessias irresponsáveis pra tomar conta do nosso município os munícipes pagam a conta. Passou da hora de exigências serem tomadas, nosso povo precisa e merece ser respeitado, tem vários vídeos em grupos aonde a nobre secretária e seu esposo cantam e encantam em tempos de pandemia, se não consegue ficar em casa respeita quem faz o impossível pro vírus não circular Medidas serão tomadas já que o município não toma atitude. Fique em casa Respeito é bom e precisamos Não nós aglomeremos Não só covid, sim a vida."				A secretária por ser uma pessoa pública e ter várias amizades em algum momento conversou com algumas pessoas enquanto aguardava a janta estar pronta."	
"Favor como pode turistas no nosso município andando de barco do balneário achei que fosse proibido balneário e afins estar aberto, rodízio de pizza sem as devidas medida de segurançaem	Denúncia	6709	13/06/2021	Bom dia! Segue abaixo a resposta do Secretário de Administração: Prezado cidadão!	-

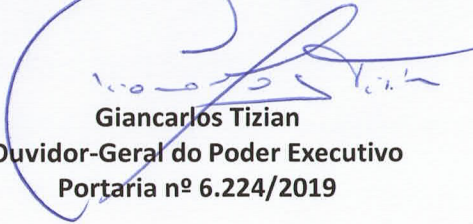
distanciamento tudo pode Bom quem é mesmo que faz a fiscalização aqui??? Ah tá aquela que ta sempre nas mídias nos reels nos history, aquela que nega ajuda a quem precisa e que faz vistas bem grossas a quem descumpre as leis por justamente não cumprir as mesmas. O ministério público ja está sabendo enquanto a administração não cumpre seu papel precisamos clamar ao judiciário, quero ver só como será que a pré candidata a deputada se manifestará mediante a nossa população no que diz respeito à medidas de segurança e a segurança da nossa querida população O Porto pede socorro O Porto clama por segurança Não podemos mais admitir que nosso povo pague por escolhas ou por falta delas que 3 ou 4 pessoas acham pertinentes”				Como sua denúncia não faz referência a datas, não se pode precisar quando o fato ocorreu, e qual protocolo estaria sendo seguido naquele momento. Informamos que as fiscalizações e orientações estão sendo executadas conforme o plano regional estabelecido pela Amufrom. Nos demais assuntos abordados envolvendo terceiros, por se tratar de detração, não podemos ajudar.	
“como vcs devem ter conhecimento amanhã no restaurante do Rigo vai ter rodizio de pizza nao sera respeitado o distanciamneto entre mesas muito menos 4 pessoas por mesa nao sera cobrado usi de mascara para circulação nem se quer terem o cuidado de lotação maxima de 40 por cento, vcs podem fechar os olhos mas nós não , nós	Denúncia	6794	09/07/221	Olá! segue a resposta do Secretário de Administração sobre sua denúncia: "O estabelecimento citado possuía autorização, conforme DECRETO MUNICIPAL Nº 2.363, que em seu anexo unico, tratou do Codigo CNAE 56 (Restaurantes, bares e similares) com o seguinte protocolo: “Facultado o seu funcionamento e atendimento ao público das 05 (cinco) às 21 (vinte e uma) horas, todos os dias da semana, sendo que a	-

estaremos de olho fiscalizando e se necessario autoridades serão chamadas , bem sabemos que esse tipo de evento ainda não ta liberdao mas nessa administracao tudo pode, estamos de olhos bem aberto e cuidado do nosso querido municipio aqui não é terra de ninguem, temos familia e vidas importam e muito, favor tomen as medidas necessaria para que não precisemos nos municipes tomar"				partir das 20 (vinte) horas fica vedada a entrada de novos clientes;Das 21 (vinte e uma) horas até as 05 (cinco) horas, permitido o funcionamento nasmodalidades "peguee leve"e "tele-entrega", em todo território municipal;Estabelecimento e rígido controle da ocupação máxima de 40% das mesas ou similares;Apenas clientes sentados e em grupos de até cinco (5) pessoas; Vedada a realização de 'eventos' tipo happy hour e de "shows musicais ou música ao vivo"; Vedada música alta que prejudique a comunicação entre clientes; Operação de sistema de buffet, com lavagem prévia das mãos, utilização de luva descartável, e utilização de álcool 70% ou sanitizante similar por funcionário e clientes e com distanciamento e uso de máscara de maneira adequada; Expressamente proibida a colocação de mesasnos ambientes externos públicos;"	
"pessoal vamos cuidar da nossa gente o covid ta aumentandoo varientes e demais não podemos pecar agora o balneario recisa ter controle e limite de gente nada de sarau bares não odem mais fazer rodizio e musica ao vivo q vem gente de tudo lado prefeito não "e pq o terra não acredita no cvid que vc vai fechar ios olhos ano que vem o povo vai lembrar nas urna o q nao foi feito por nos vamo cuidar enquanto	Denúncia	7122	01/12/2021	Segue a resposta do Secretário de Administração enviada hoje: "Prezado Cidadão! Informamos que todos os protocolos estão sendo seguidos e monitorados constantemente, e os eventos seguem os decretos vigentes em relação a pandemia de Covid19. Agradecemos o contato"	-

podemos por favor ou faremos um abaixo assinado exigindo medidas mais duras nem na saúde eles se cuidam nem na prefeitura não adianta ter toda população vacinada se não cuidam da população pq até os vacinados pegam covid"					
---	--	--	--	--	--

Análise de ponto recorrente: O ponto recorrente a ser analisado é que houveram cinco denúncias referente à Pandemia do Coronavírus. Pontos relacionados à falta de fiscalização por parte da Secretaria de Saúde e de maus exemplos de servidores públicos. Cada denúncia foi levada a conhecimento das autoridades por parte deste ouvidor, bem como foram analisadas e ponderadas em seu período correspondente. Os eventos obedeceram aos protocolos vigentes naquele determinado período e maiores cuidados foram solicitados. Houve intensificação na fiscalização e na orientação. Não houveram surtos significativos de infecção da Covid-19 em Porto Vera Cruz.

Porto Vera Cruz, em 04 de fevereiro de 2022.


Giancarlos Tizian
Ouvidor-Geral do Poder Executivo
Portaria nº 6.224/2019

Recebi em 07 / 02 / 22


José Andrade de Matos
Prefeito Municipal

